



**Saat virus Covid-19 mewabah,
berkonsultasi ke dokter jadi
lebih Mudah,**

**Karena, layanan Telemedicine
Dokter Leo cukup dilakukan
dari rumah!**

**Dokter Leo, Layanan telemedicine
gratis bagi nasabah Generali dari
aplikasi Gen iClick.**

**Ikuti panduan
berikut**



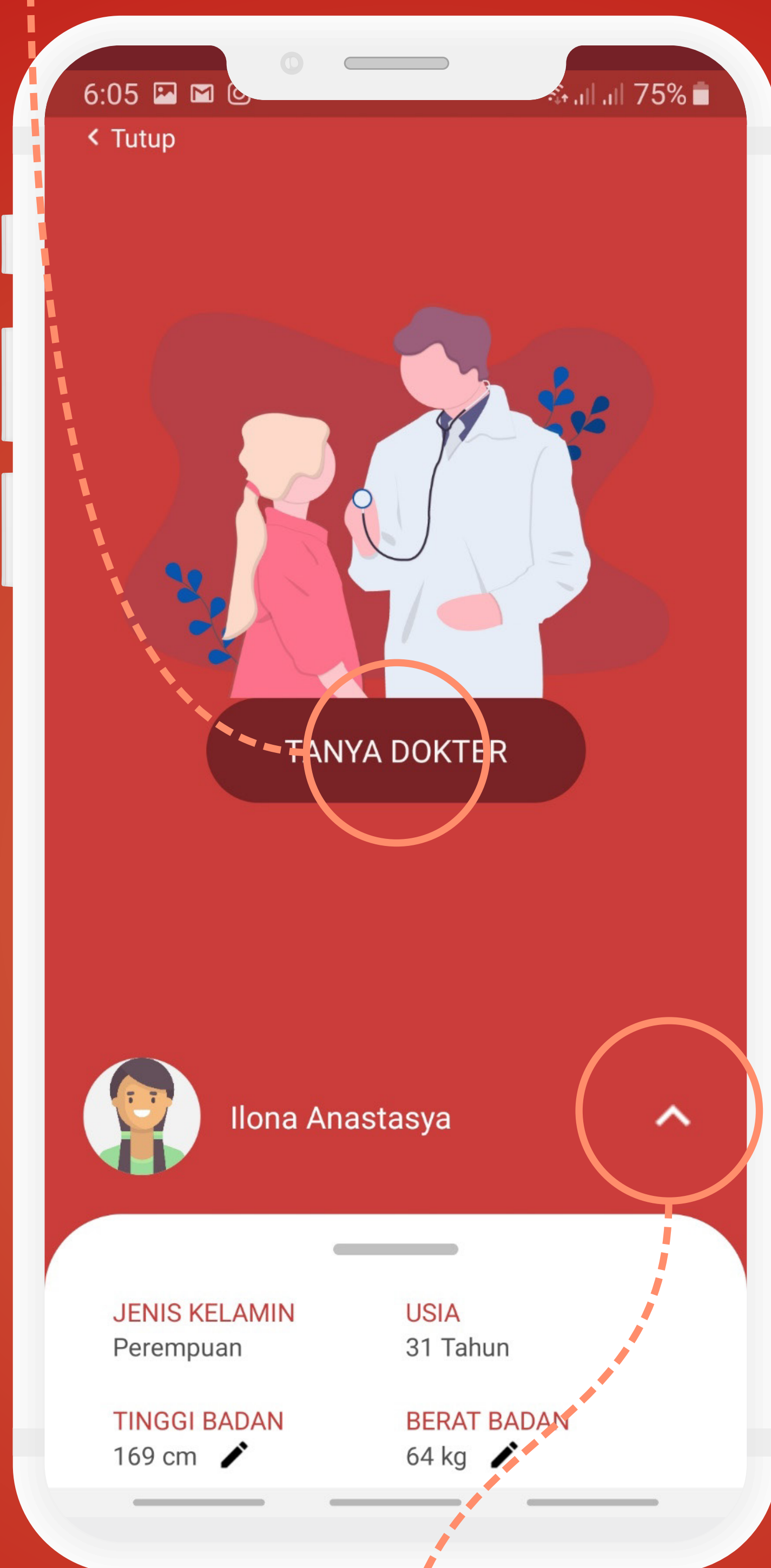
1

Temukan dan Klik icon “Ask Dr Leo” dalam dasbor aplikasi Gen iClick.



2

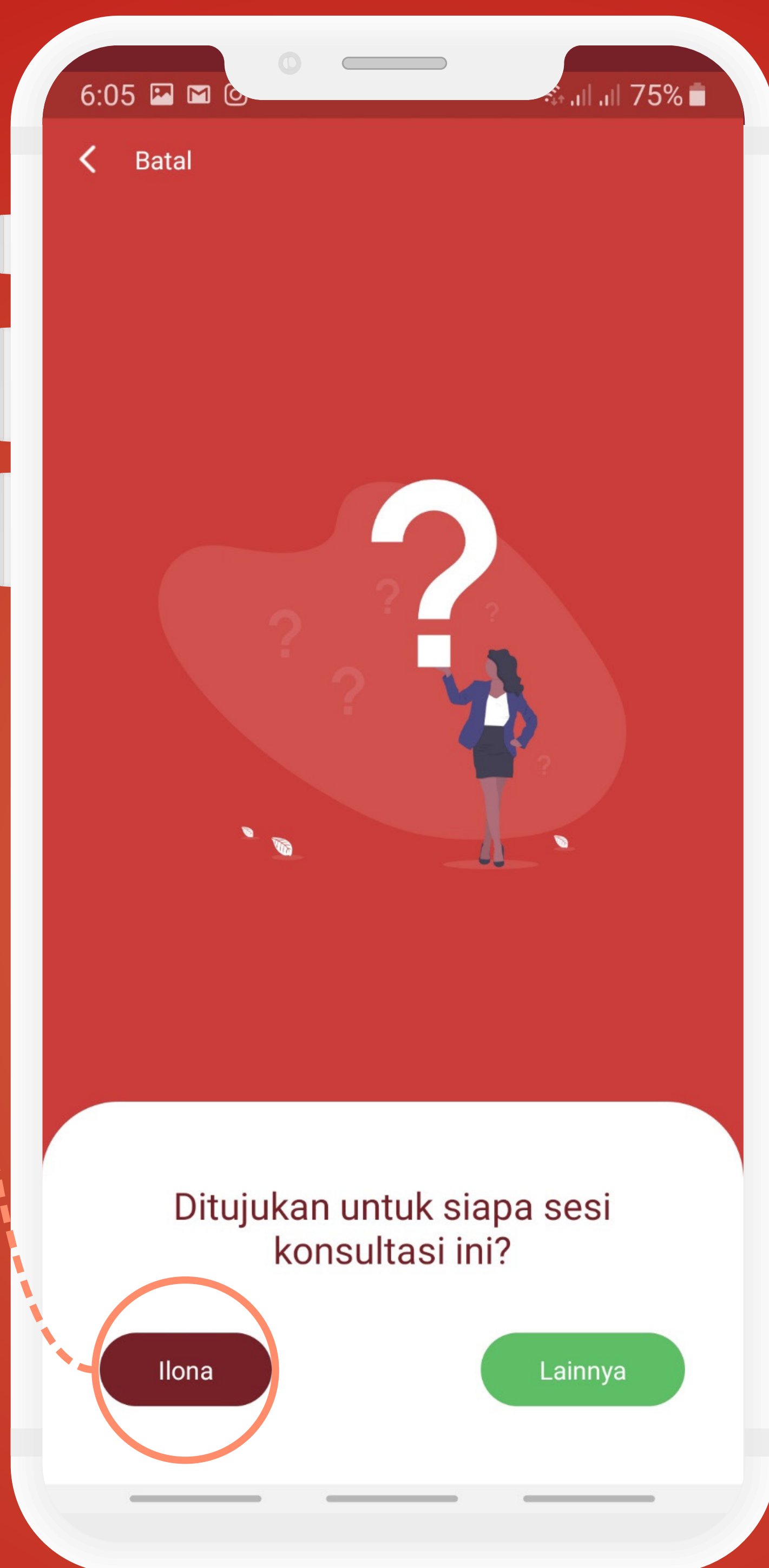
Anda bisa klik “Tanya Dokter”
untuk melanjutkan



Temukan disini data Anda
yang sesuai dengan Polis.

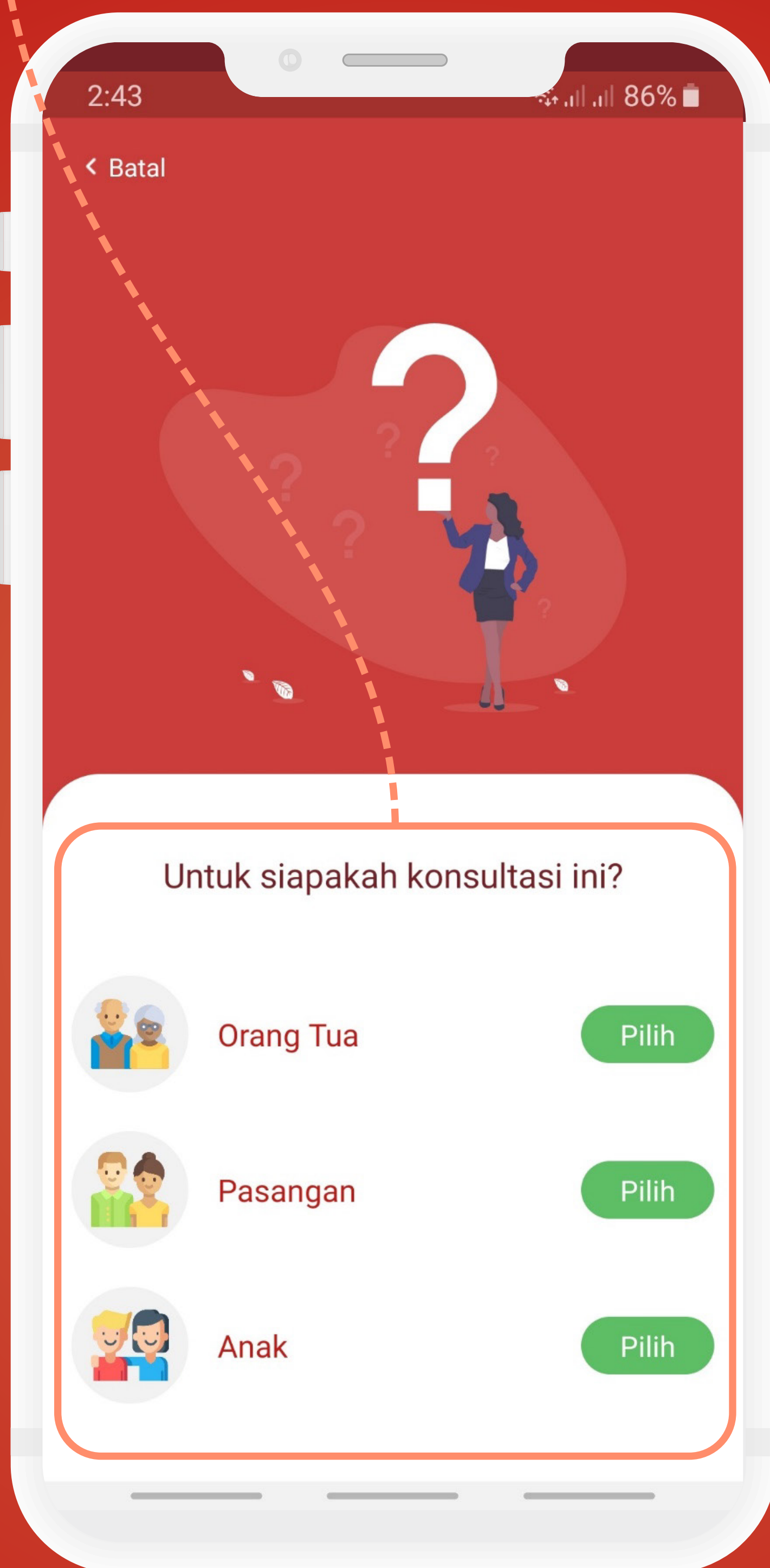
3

Silahkan pilih untuk siapa layanan konsultasi dokter? Anda atau lainnya?



4

Apabila memilih “Lainnya” maka akan muncul pilihan berikut ini

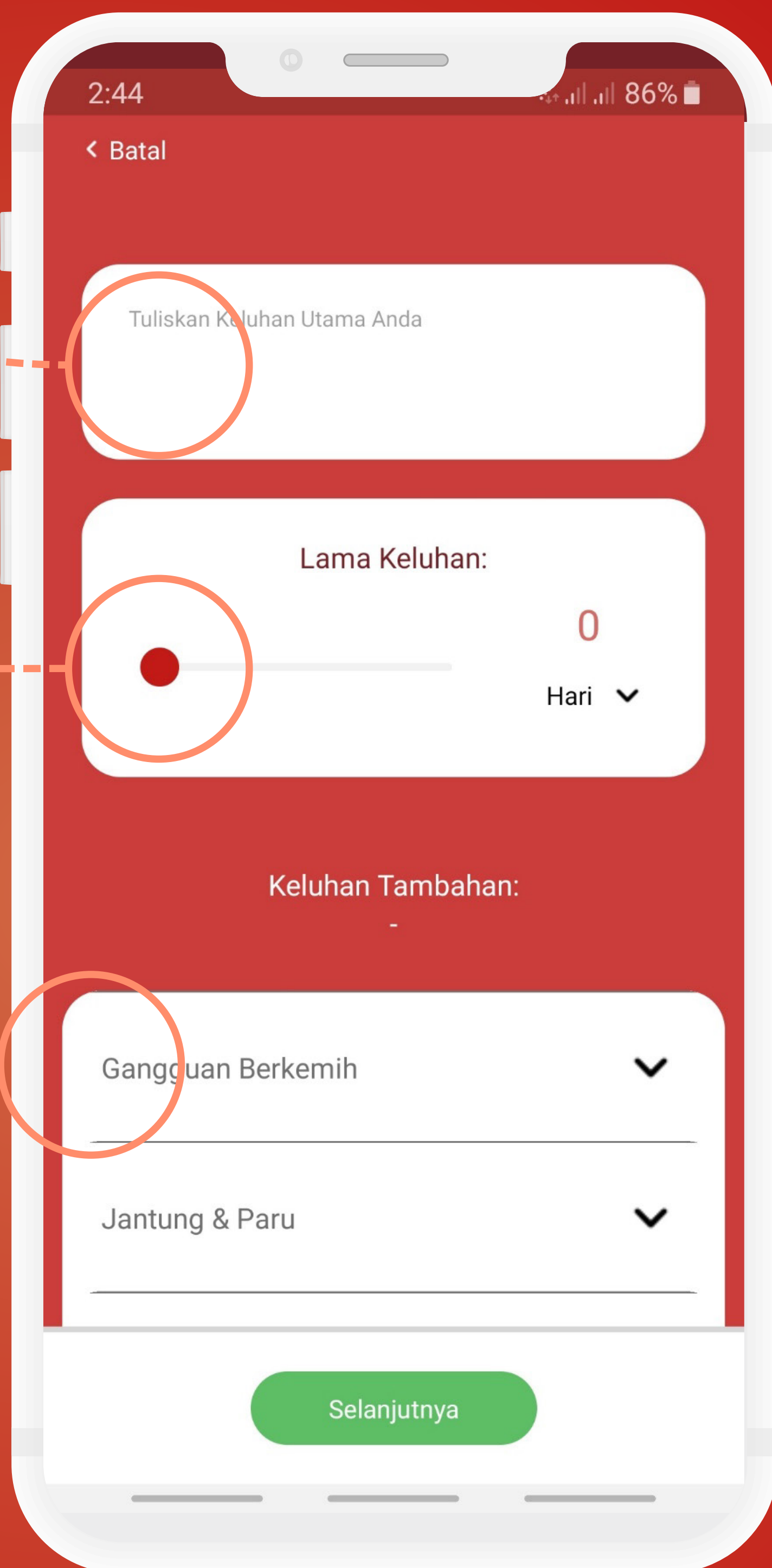


5

Tuliskan di dalam boks ini, apa saja keluhan sakit yang dirasakan

Pilih lama keluhan sakit yang Anda rasakan.

Apabila ada keluhan tambahan, silahkan pilih di menu berikut



2:44 86%

< Batal

Tuliskan Keluhan Utama Anda

Lama Keluhan:

0 Hari

Keluhan Tambahan:

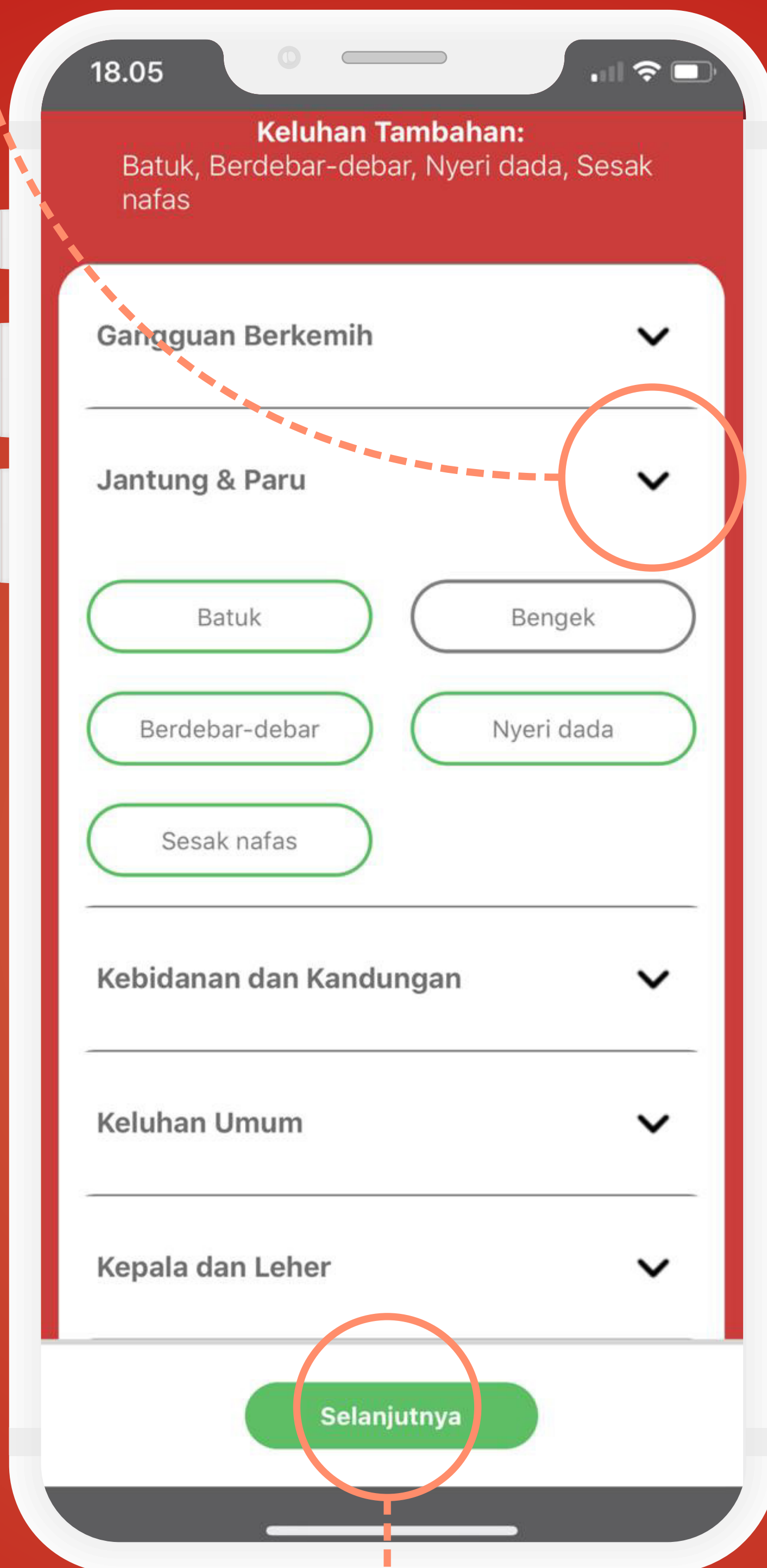
Gangguan Berkemih

Jantung & Paru

Selanjutnya

6

Ini adalah tampilan daftar keluhan tambahan. Klik sesuai dengan gejala medis yang Anda rasakan



18.05

Keluhan Tambahan:
Batuk, Berdebar-debar, Nyeri dada, Sesak nafas

Gangguan Berkemih ▼

Jantung & Paru ▼

Batuk Bengkek

Berdebar-debar Nyeri dada

Sesak nafas

Kebidanan dan Kandungan ▼

Keluhan Umum ▼

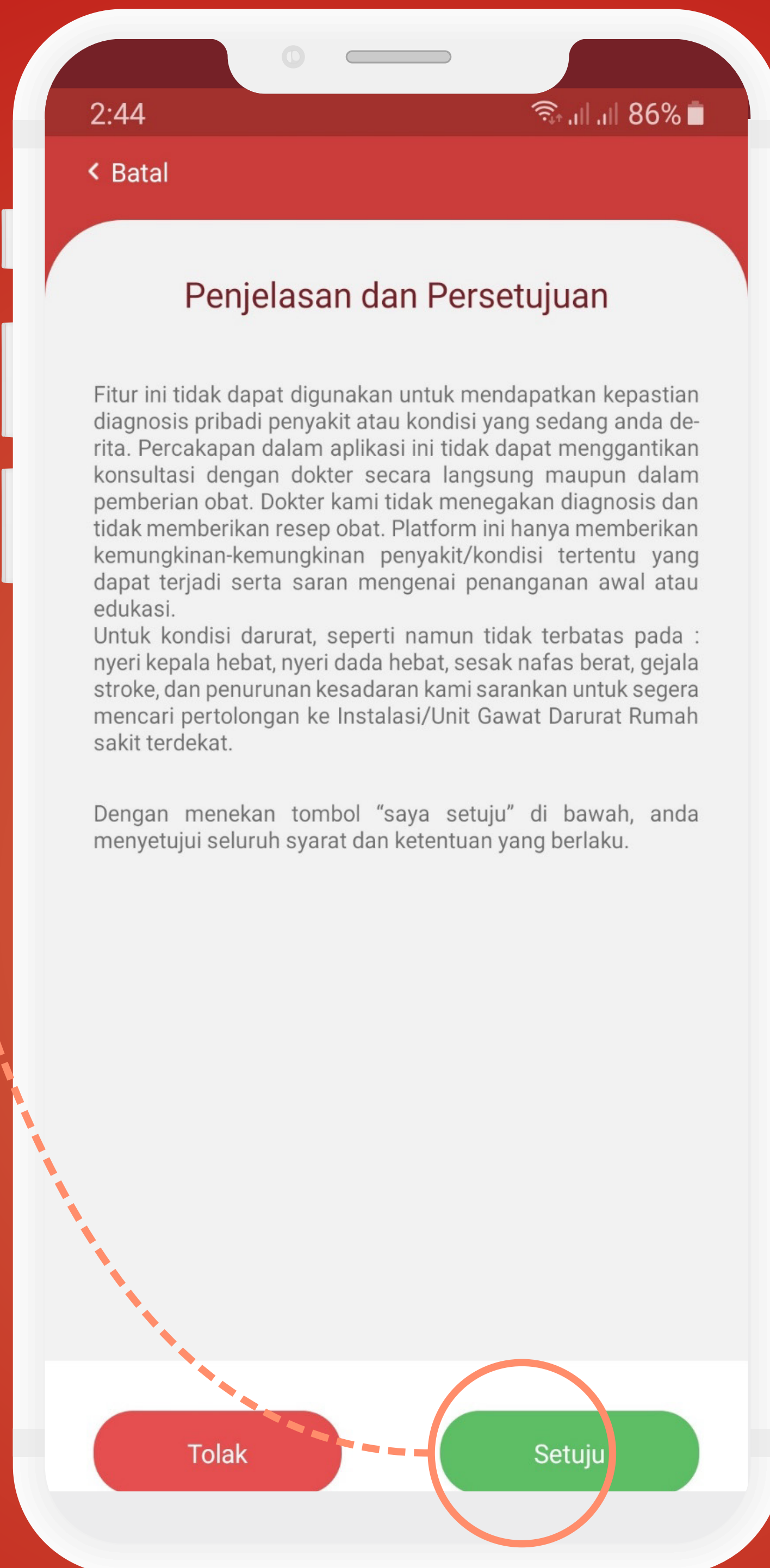
Kepala dan Leher ▼

Selanjutnya

Klik “Selanjutnya” untuk proses berikutnya.

7

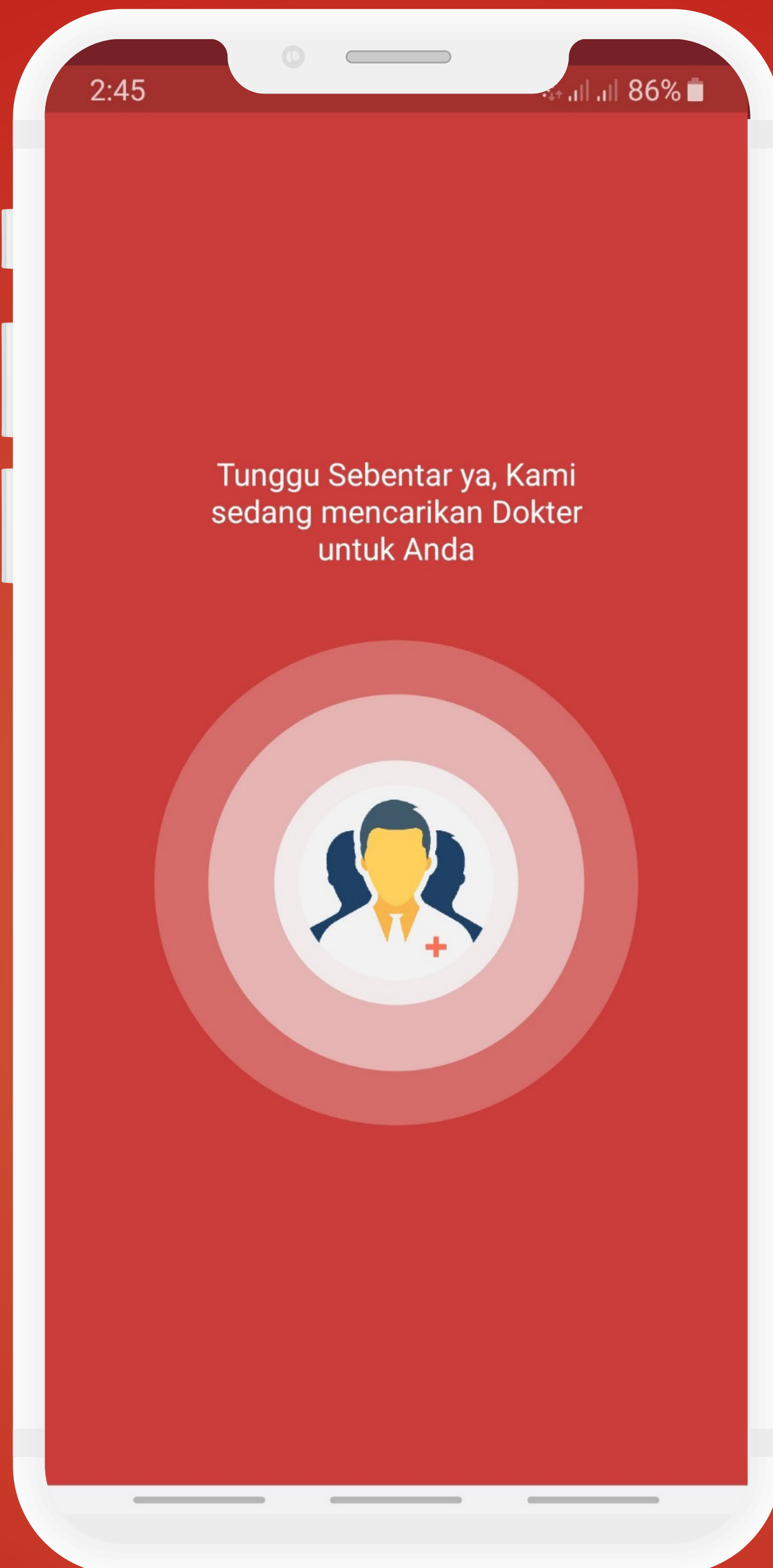
Klik tanda “Setuju” untuk memulai proses Konsultasi telemedicine dengan dokter.



Untuk layanan konsultasi telemedicine, Generali bekerjasama dengan Jaringan Siloam Hospitals.

8

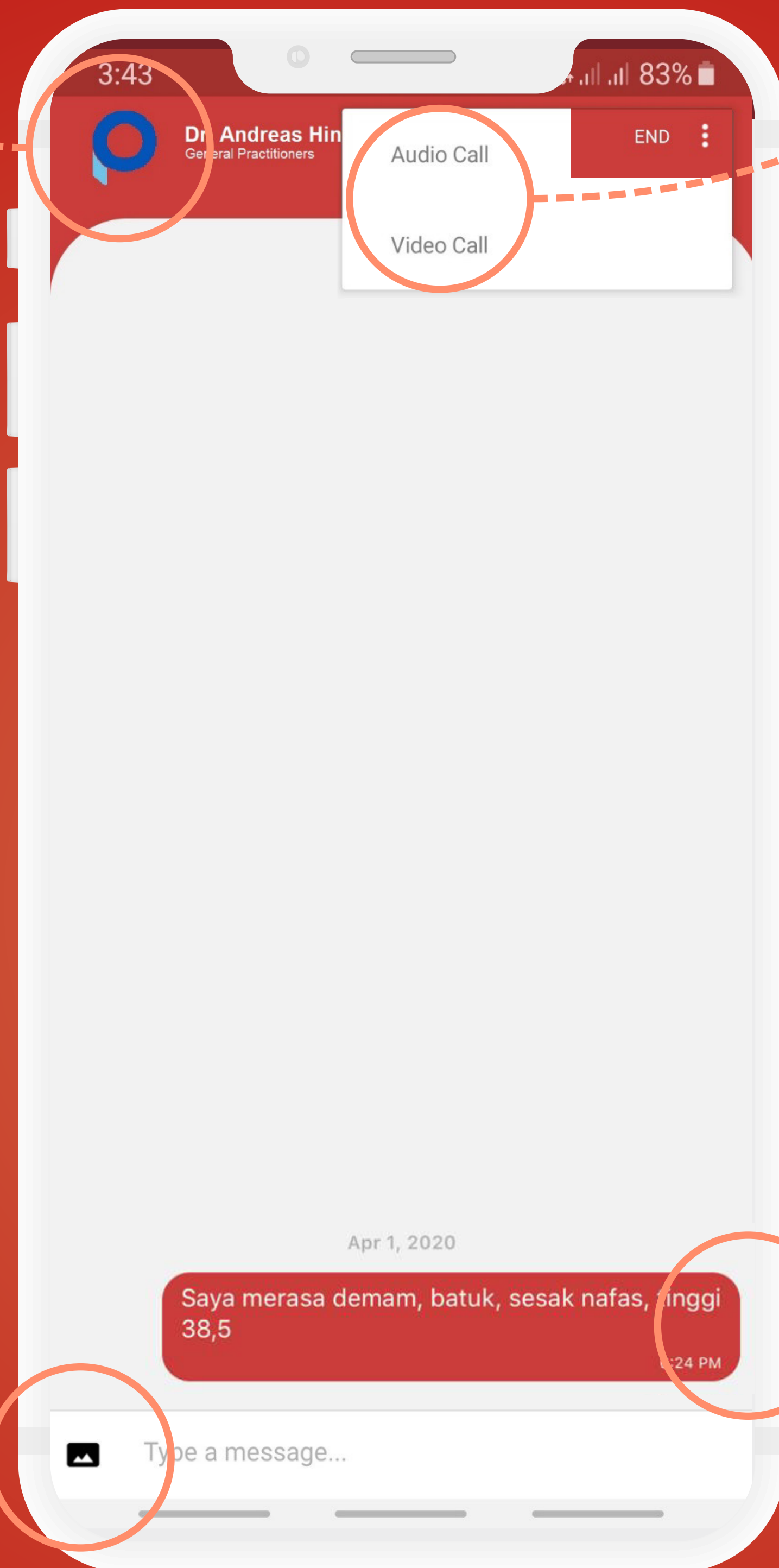
Mohon tunggu sebentar, sistem sedang mencarikan dokter untuk menangani keluhan medis yang Anda sampaikan



9

Klik nama dokter untuk melihat profilnya secara rinci.

Klik tanda titik-titik di pojok kanan atas apabila Anda ingin melakukan konsultasi melalui Audio Call atau Video Call.

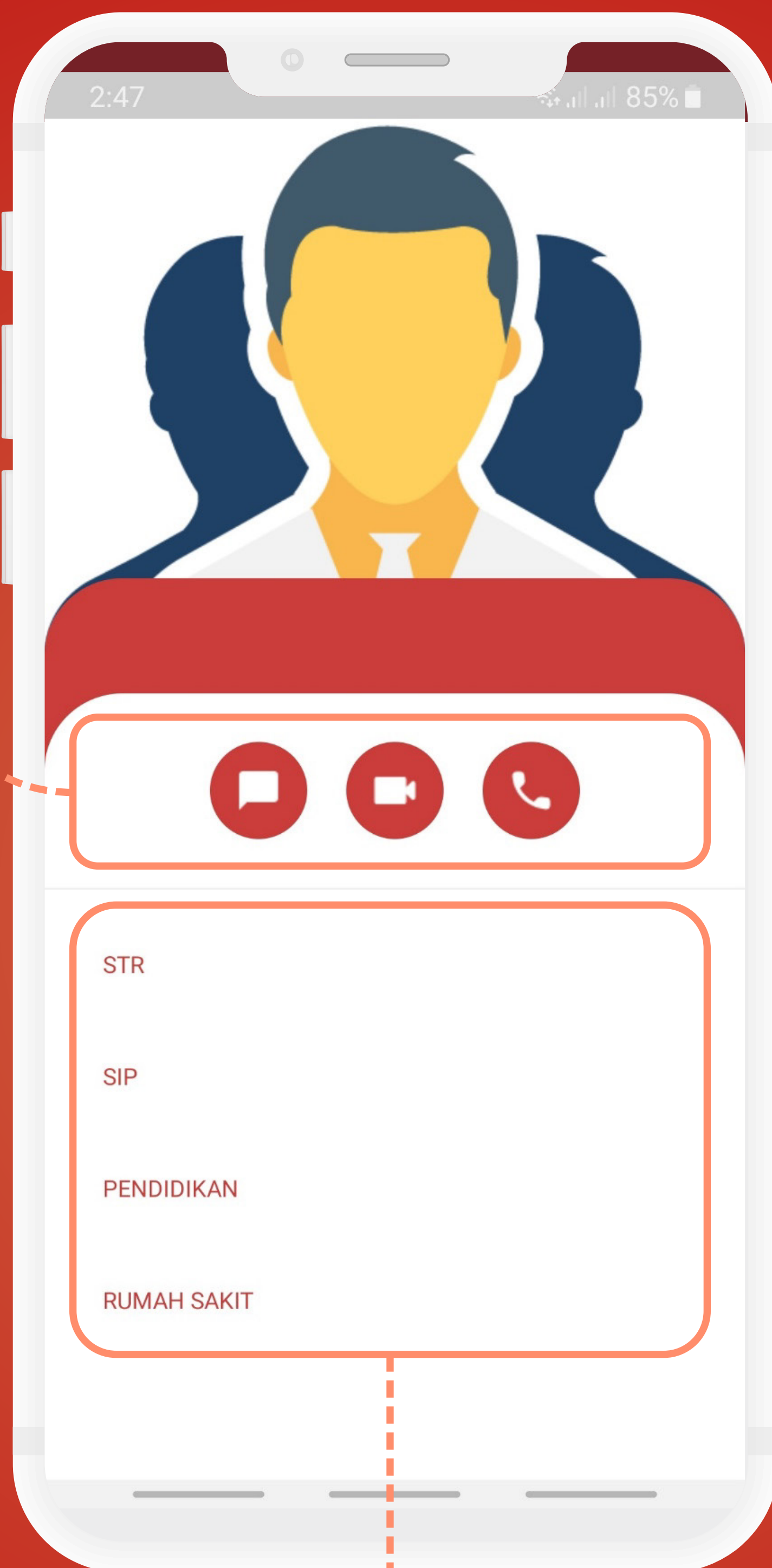


Kamu dapat menambah penjelasan keluhan medis dengan foto, yaitu dengan pilihan “Ambil Foto Kamera” atau “Pilih dari Galeri”

Secara otomatis, keluhan medis yang Anda tulis di awal akan muncul di layar.

10

Silahkan pilih salah satu apabila Anda ingin merubah cara berkomunikasi. Pilihan yang tersedia : Telepon, Video Call, atau Chat dengan dokter



Saat Kamu klik nama Dokter, maka profil rincinya dapat dibaca dalam tampilan berikut.

11

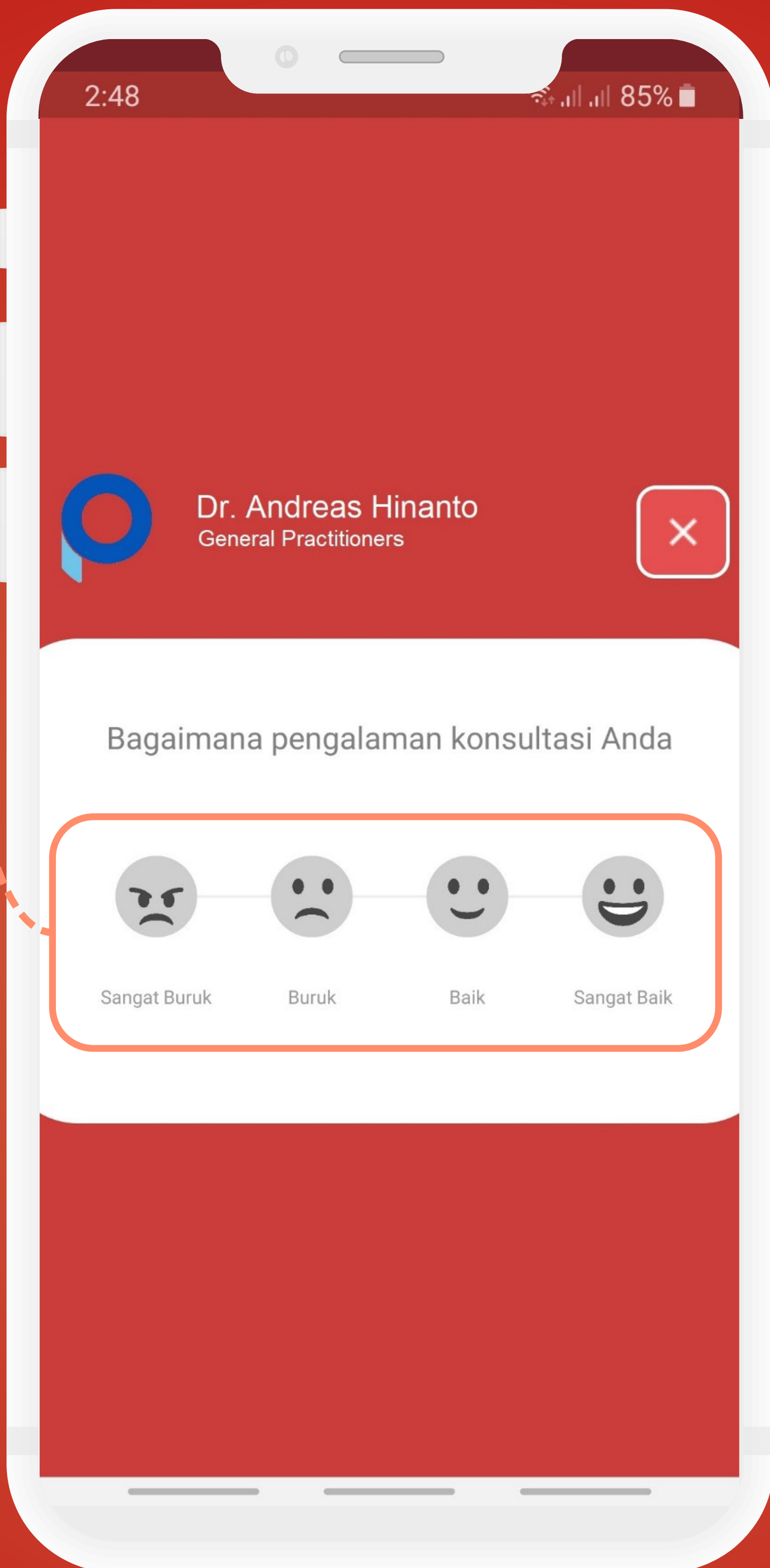
Klik “End” untuk menyelesaikan sesi konsultasi telemedicine dengan dokter.



Tampilan ini akan muncul, lalu Anda dapat memilih “Akhir” untuk selesai, atau “Lanjutkan” apabila masih ada yang ingin ditanyakan.

11

Mohon berikan penilaian atas pengalaman Anda berkonsultasi telemedicine Dokter Leo.



2:48 85%

 Dr. Andreas Hinanto
General Practitioners

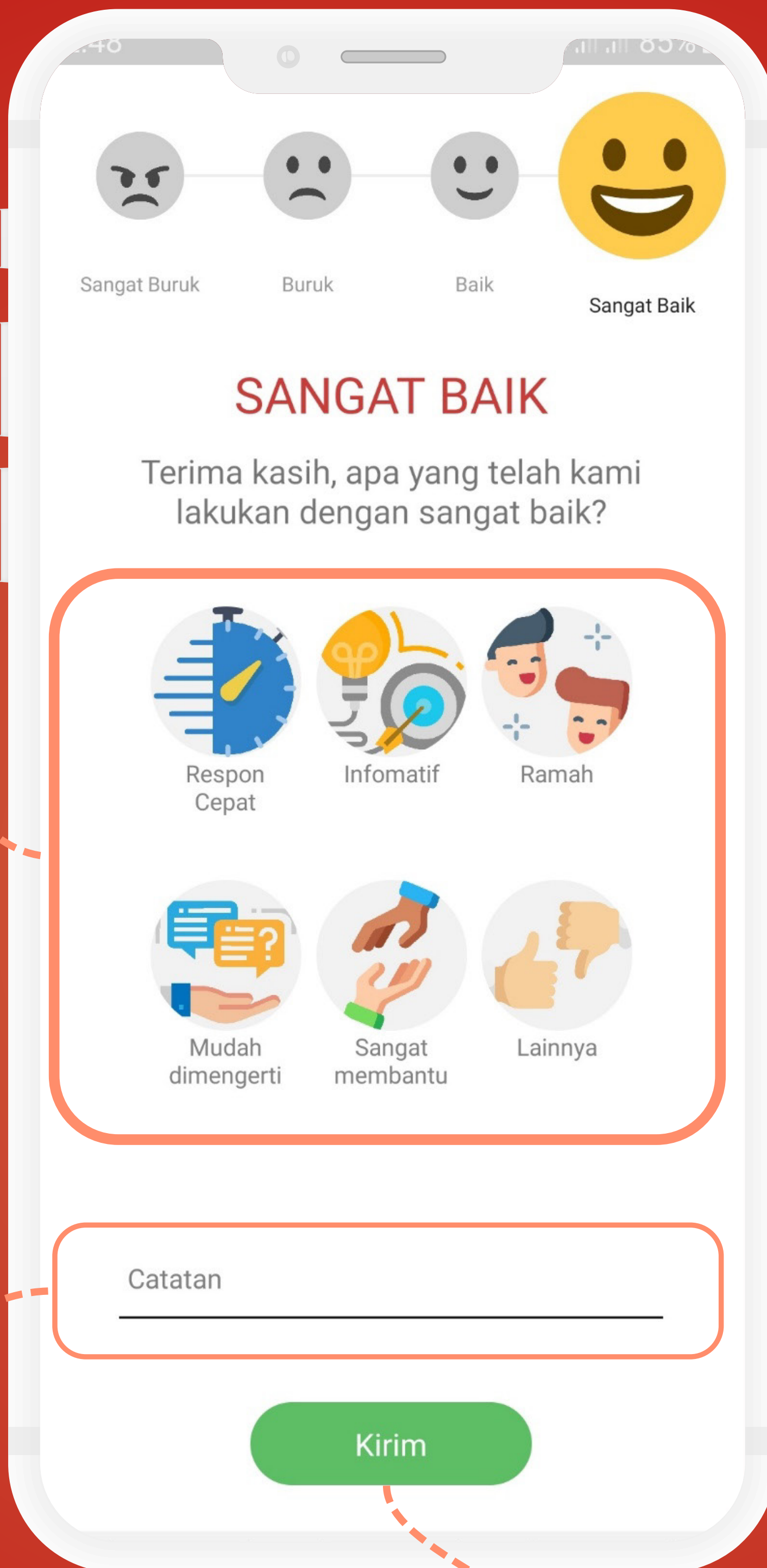
Bagaimana pengalaman konsultasi Anda

Sangat Buruk Buruk Baik Sangat Baik

11

Pilih tambahan penilaian sesuai dengan kategori berikut



The screenshot shows a feedback form on a mobile device. At the top, there are four rating options: 'Sangat Buruk' (Very Bad), 'Buruk' (Bad), 'Baik' (Good), and 'Sangat Baik' (Very Good). The 'Sangat Baik' option is selected, indicated by a large yellow smiley face. Below the ratings, the text 'SANGAT BAIK' is displayed in red. A message follows: 'Terima kasih, apa yang telah kami lakukan dengan sangat baik?' (Thank you, what have we done very well?). Below this is a grid of six categories for additional feedback: 'Respon Cepat' (Fast Response), 'Infomatif' (Informative), 'Ramah' (Friendly), 'Mudah dimengerti' (Easy to understand), 'Sangat membantu' (Very helpful), and 'Lainnya' (Other). A dashed orange line connects the '11' in the top left to the 'Respon Cepat' category. Below the grid is a text input field labeled 'Catatan' (Notes). At the bottom is a green button labeled 'Kirim' (Send). A dashed orange line connects the 'Kirim' button to the text 'Klik tombol 'Kirim'' in the bottom right.

Sangat Buruk Buruk Baik Sangat Baik

SANGAT BAIK

Terima kasih, apa yang telah kami lakukan dengan sangat baik?

Respon Cepat Infomatif Ramah

Mudah dimengerti Sangat membantu Lainnya

Catatan

Kirim

Anda juga dapat menuliskan catatan tambahan pada kotak ini.

Klik tombol 'Kirim' untuk melanjutkan

